Všeobecné obchodní podmínky společnosti SRP s.r.o.

SRP s.r.o.
se sídlem Brno, Řehořova 26, PSČ 618 00
IČ: 263 02 781
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 42367

VÝROBA A PRODEJ PRODUKTŮ VELKOFORMÁTOVÉHO A MALONÁKLADOVÉHO DIGITÁLNÍHO TISKU DLE ZADÁNÍ A OBJEDNÁVKY ODBĚRATELE PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky společnosti SRP s.r.o., se sídlem Brno, Řehořova 26, PSČ 618 00, identifikační číslo: 263 02 781, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42367, (dále jako „společnost SRP s.r.o.“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy mezi společností SRP s.r.o. a jiným podnikatelem (dále jako „odběratel“) prostřednictvím internetového obchodu. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na uzavření smlouvy se spotřebitelem.

1.2. „Internetový obchod“ jsou webové stránky na adrese www.vytisknetesi.cz, jehož prostřednictvím společnost SRP s.r.o. nabízí předmět smlouvy o dílo odběratelům.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně – především ve smlouvě o dílo, rámcové smlouvě nebo jiné obdobné smlouvě. V případě rozporu mezi ustanovením obchodních podmínek a ustanovení smlouvy má přednost písemné ujednání ve smlouvě.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo. Tyto obchodní podmínky se vztahují i na proces uzavírání každé jednotlivé smlouvy o dílo.

1.5. Předmětem smlouvy o dílo uzavřené mezi společností SRP s.r.o. a odběratelem je především zhotovení velkoformátového nebo malonákladového digitálního tisku dle zadání a objednávky odběratele v internetovém obchodě. (Předmět smlouvy o dílo je dále označován jako „zakázka“.) Každá zakázka je v nabídce internetového obchodu označena názvem a objednacím číslem a je vyobrazena na fotografii. Tato fotografie je ilustrační s tím, že zejména nezohledňuje všechny barevné či velikostní varianty, v nichž je zakázka v internetovém obchodě nabízena. U každé zakázky je uvedená rovněž její specifikace a užitné vlastnosti, popřípadě též barevné a velikostní provedení a další parametry a vlastnosti zakázky.

2. OBJEDNÁVKA

2.1. Podmínkou pro zadání objednávky je vyplnění údajů odběratele v internetovém obchodě společnosti SRP s.r.o. pomocí správně vyplněného formuláře včetně uvedení aktuální skutečné e-mailové adresy odběratele.

2.2. Odesláním objednávky odběratel vyjadřuje souhlas s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a bere na vědomí, že veškeré smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu se budou řídit těmito podmínkami.

2.3. Společnost SRP s.r.o. může zbavit odběratele práva k využívání internetovému obchodu a také mu omezit přístup k části nebo celku jeho dat obsažených v internetovém obchodu s okamžitým účinkem v případě porušení těchto obchodních podmínek a zvláště pak pokud odběratel:

- poskytl během registrace nepravdivé, nepřesné nebo neaktuální údaje prostřednictvím internetového obchodu porušil osobnostní práva třetích osob,

- dopustil se jiného jednání, které bylo společností SRP s.r.o. shledáno jako v rozporu s platnými právními předpisy nebo všeobecnými podmínkami využívání sítě internet nebo jako jednání působící škodu zájmům společnosti SRP s.r.o.

2.4. Společnost SRP s.r.o. může omezit odběrateli i přístup k internetovému obchodu i z jiných důvodů, které uzná za vhodně.

2.5. Odběratel, který byl zbaven práva k užívání internetového obchodu, nemůže provést opětovnou registraci bez předchozího souhlasu společnosti SRP s.r.o.

2.6. Za účelem zajištění bezpečného předávání zpráv a informací v rámci služeb poskytovaných internetovým obchodem, společnost SRP s.r.o. učiní technická a organizační opatření přiměřená ohrožení bezpečnosti poskytovaných služeb, zejména opatření sloužící k zamezení neoprávněným osobám v získávání a modifikacím osobních dat posílaných v síti internet.

2.7. Odběratel v rámci internetového obchodu není oprávněn:

- dodávat a předávat obsah, který není v souladu s právními předpisy např. obsah propagující násilí, hanobící nebo porušující osobnostní práva a jiná práva třetích osob,

- využívat internetový obchod způsobem, který narušuje jeho fungování,

- rozesílat nebo umísťovat v rámci internetového obchodu nevyžádaná obchodní sdělení (spamy),

- využívat internetový obchod způsobem zatěžujícím ostatní odběratele nebo společnost SRP s.r.o.

2.8 Smlouva o dílo vzniká na základě potvrzení objednávky odběratele. Společnost SRP s.r.o. bude akceptovat pouze řádné objednávky, kdy za řádnou objednávku se považuje objednávka, která bude obsahovat tyto náležitosti:

a) jméno nebo obchodní firmu
b) adresu doručovací i fakturační
c) jméno a příjmení objednávající osoby, kontaktní telefon a e-mail
d) název souboru – název je povinen obsahovat název materiálu, finální rozměr v mm a název motivu např.: banner450g_250x600_ adela.pdf
e) přesný finální rozměr
f) typ materiálu
g) druh konečné úpravy
h) technologii a způsob tisku
i) způsob odběru hotového výrobku
j) způsob platby

2.9. Za účelem provedení objednávky je nezbytné vybrat si produkt a jeho parametry pomocí jednotlivých úkonů znázorňovaných na obrazovce a schvalovaných odběratelem. Vybrané produkty může odběratel následně umístit kliknutím na tlačítko „do košíku“ do internetového košíku internetového obchodu.

2.10. Poté co odběratel klikne v košíku po vyplnění všech náležitostí na tlačítko „pokračovat“ objeví se shrnutí objednávky, která obsahuje především:

- specifikaci zakázky,
- celkovou cenu za objednávanou zakázku, včetně nákladů za dopravu a DPH,
- zvolený způsob úhrady kupní ceny a jejího dodání,
- adresu místa dodání a předpokládaný termín dodání,
- fakturační údaje odběratele.

2.11. Odběratel bere na vědomí, že shrnutí objednávky nelze ze strany společnosti SRP s.r.o. považovat za návrh na uzavření smlouvy.

2.12. Objednávka je společnosti SRP s.r.o. odeslána okamžikem kdy odběratel klikne na tlačítko „odeslat do výroby“, a to za předpokladu, že předtím odškrtl, že četl a souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Odeslaná objednávka je považována za návrh na uzavření smlouvy, a je neodvolatelná a závazná.

2.13. Smlouva o dílo vzniká okamžikem doručení písemného potvrzením objednávky ze strany společnosti SRP s.r.o. odběrateli. Předmětem smlouvy o dílo je pak zhotovení zakázky specifikované v objednávce za cenu uvedenou v ceníku společnosti SRP s.r.o. V případě, že společnost SRP s.r.o. objednávku do 2 pracovních dnů od jejího doručení nepotvrdí, má se za to, že společnost SPR s.r.o. objednávku nepřijala. V případě nepřijetí nebo odmítnutí objednávky nevznikají společnosti SRP s.r.o. vůči objednateli žádné povinnosti.

2.14. V případě, že si to odběratel vyžádá nebo to plyne z obsahu objednávky, nebo to společnost SRP s.r.o. uzná za vhodné, společnost SRP s.r.o. zpracuje na základě požadavků uvedených v objednávce pro odběratele kalkulaci, kterou zašle odběrateli. V takovém případě vzniká smlouva o dílo a tím i povinnost společnosti SRP s.r.o. zhotovit zakázku až okamžikem dojití písemného potvrzení kalkulace odběratelem. Cena zakázky je pak stanovena na základě odsouhlasené kalkulace.

2.15. Kalkulace jsou platné pouze 1 měsíc od jejich vydání.

2.16. Zaslaná objednávka se považuje za objednávku neodvolatelnou. Odběratel je oprávněn zaslanou objednávku stornovat pouze v případě souhlasu společnosti SRP s.r.o.

2.17. Ceny produktů jsou stanoveny v ceníku, a pokud není uvedeno jinak, jsou uvedeny ceny bez DPH. Pokud se během dlouhodobého smluvního vztahu změní cena vstupních surovin nebo materiálů, nebo se podstatně změní náklady, které se vztahují k plnění předmětu smlouvy, je společnost SRP s.r.o. oprávněna ceník jednostranně změnit. Nové ceny jsou vůči odběrateli platné od zveřejnění ceníku na webových stránkách společnosti SRP s.r.o. V případě, že odběratel s novými cenami nesouhlasí, má právo od smlouvy do 30 dní od zveřejnění ceníku odstoupit.

2.18. Odběratel bere na vědomí, že podmínkou předání objednávky k realizaci je dodání tiskových dat správně připravených pro výrobu a správně pojmenovaných.

2.19. Odběratel je povinen dodat tisková data způsobem popsaným na internetových stránkách společnosti SRP s.r.o. Pokud budou tisková data připravena jinak, než je uvedeno v těchto podmínkách, nemohou být z důvodu zdárné realizace zakázky předána do výroby a objednávka nebude považována za objednávku řádnou. Společnost SRP s.r.o. v takovém případě upozorní odběratele, v čem spočívá nedostatek objednávky, aby mohla být provedena její změna. Případně si

může odběratel u společnosti SRP s.r.o. objednat opravu tiskového návrhu. Tato oprava je zpoplatněna dle platného ceníku.

2.20. Společnost SRP s.r.o. vyřizuje zakázky na základě údajů předaných v objednávce a není povinna zkontrolovat jejích správný stav. Má se za to, že tisková data jsou připravena odborníkem a nevyžadují další úpravy a zásahy před tiskem. Náklady, které vzniknou z důvodu pozdějších úprav požadovaných odběratelem (včetně eventuálního prostoje strojů), budou připsány na účet odběratele.

2.21. Odběratel zodpovídá za obsah a kvalitu dodaných tiskových dat.

2.22. Odběratel se zavazuje vyloučit společnost SRP s.r.o. z veškerých záležitostí spojených s požadavky třetích osob a týkajících se porušení jejich práv, včetně autorských, osobnostních a známkoprávních. Odběratel zasláním tiskových dat potvrzuje, že má všechna potřebná oprávnění k užití tiskových dat a jejich obsahu požadovaný způsobem. Vznikne-li z důvodu rozporu tiskových dat či jejich obsahu s právy třetích osob společnosti SRP s.r.o. povinnost uhradit třetí osobě náhradu škody, bezdůvodné obohacení nebo jinou částku, je odběratel povinen tuto částku nahradit společnosti SRP s.r.o.

2.23. Pokud odběratel nedodá tisková data nebo podklady k objednaným grafickým návrhům ve stanovené lhůtě, případně kvalita tiskových dat a grafických podkladů nebude dostačující pro výrobu dané zakázky, posouvá se konečný termín dodání zakázky o čas potřebný k opětovnému zařazení zakázky do výroby. Jestliže odběratel bude na předem dohodnutém termínu trvat, a technologický proces umožní zakázku vyrobit za předpokladu odsouhlasení společností SRP s.r.o., odběratel si je vědom úhrady vícenákladů spojených s přeorganizováním výroby. Tyto náklady mu musí být sděleny před započetím přeorganizované výroby ke schválení.

2.24. Společnost SRP s.r.o. tisková data nearchivuje, a to ani v případě jejich příprav, kdy archivuje montáže a pro opakovaný tisk je třeba tisková data připravit z montáží znovu.

2.25. Společnost SRP s.r.o. má právo vyžadovat po odběrateli předem zálohu na výrobu zakázky před započetím prací na této zakázce. Tato záloha je nevratná

2.26. Vzorování zakázky hradí odběratel.

3. ZMĚNY ZADÁNÍ ZAKÁZKY PO ŘÁDNÉM PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

3.1. Objednávka zakázky po jejím řádném přijetí je společnosti SRP s.r.o. zadána do výroby a změny zadaných parametrů odběratelem jsou možné pouze po písemné dohodě se společností SRP s.r.o., která ocení případné vzniklé náklady dle stavu zakázky ve výrobě.

3.2. Změna množství oproti původní objednávce (doobjednávka) je společností SRP s.r.o. vedena jako nová objednávka a může být fakturována zvlášť.

3.3. Změna termínu - zkrácení termínu - oproti původní objednávce je možná pouze po písemné dohodě se společnosti SRP s.r.o. a jejím schválením, zda je to vůbec možné. Společnost SRP s.r.o. ocení vzniklé náklady a informuje o nich odběratele.

3.4. Storno zakázky je možné pouze písemnou formou. Společnost SRP s.r.o. zakázku ve výrobě zastaví a ocení vzniklé náklady, informuje o nich odběratele a odběratel je povinen je uhradit – dle stavu zakázky ve výrobě, a to až do výše 100 % sjednané ceny.

4. BALENÍ A EXPEDICE

4.1. Pokud odběratel neobjednal jinak, je zakázka standardně balena a odeslána tak, aby se v průběhu dopravy předešlo k jejímu poškození. Cena za balení a expedici musí být vždy součástí ceny produktu.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

5.1. Společnost SRP s.r.o. odpovídá odběrateli za to, že zhotovená zakázka je ve shodě s uzavřenou smlouvou o dílo, zejména, že je bez vad. Shodou se smlouvou o dílo se rozumí, že zhotovená zakázka má jakost a užitné vlastnosti smlouvou nebo objednávkou požadované, a popisované společností SRP s.r.o., je v tomu odpovídajícím množství a odpovídá účelu, který společnost SRP s.r.o. pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

5.2. Odběratel je povinen při převzetí zakázky ji řádně zkontrolovat. V případě, že zakázka obsahuje zjevné vady, odběratel je povinen tyto vady u společnosti SRP s.r.o bez zbytečného odkladu písemně reklamovat. Odběratel bere na vědomí, že na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel a společnost SRP s.r.o. je má právo odmítnout jako reklamace neoprávněné.

5.3. Vady díla, které nejsou zjevné, je odběratel povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich projevení.

5.4. Společnost SRP s.r.o. je povinna nejpozději do 10 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit odběrateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci odběratele neuznává.

5.5. V případě uznané reklamace, má odběratel právo na to, aby společnost SRP s.r.o. bezplatně a bez zbytečného odkladu reklamovanou vadu odstranila, a to jedním z těchto způsobů:

a) opravou vady

b) výměnou zakázky

Volba způsobu odstranění vady záleží na společnosti SRP s.r.o. V případě, že není odstranění vady nebo výměna zakázky možná, má odběratel právo na slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit.

5.6. Za vadu díla se nepovažuje a není možné reklamovat:

a) domnělé vady plynoucí pouze ze subjektivního pocitu odběratele, kde technologie, barevnost a použitý rastr odpovídá pohledové vzdálenosti a technologickým možnostem digitálního tisku a kde zboží nebrání řádnému užívání zboží,

b) vadnou zakázku, kdy odběratel dodal tisková data, která nebyla v souladu s upozorněním na PŘÍPRAVU TISKOVÝCH DAT, jež jsou uveřejněny na webu spol. SRP s.r.o. nebo pokud jsou tisková data uložena v barevném režimu RGB nebo jiném než CMYK a/nebo obsahují nevhodné barevné profily, které negativně ovlivní barevný výsledek, nebo vykazují nízké rozlišení, dále používající chybějící nebo defektní písma.

5.7. K vyřízení reklamace je odběratel povinen na svoje náklady vrátit zakázku ve stavu, v jakém mu byla dodána, jinak není vyřízení reklamace možné. Pokud odběratel ani po výzvě reklamované zboží nevrátí, nemůže být reklamace uznána.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

6.1. Společnost SRP s.r.o. vystaví fakturu po odeslání nebo předání zakázky nebo její části odběrateli. Faktury jsou odesílány spol. SRP, s.r.o. především elektronicky ve formátu PDF z e-mailové adresy fakturace@srp-reklama.cz. Pokud jsou faktury odeslány Českou poštou nebo jinou kurýrní službou, má se za to, že odběratel fakturu obdržel 3. den po jejím vystavení. Odběratel je povinen uhradit fakturu v plné výši, bez jakýchkoliv slev, do termínu uvedeném na faktuře. Sporné částky se neodpočítávají z platby, pokud k tomu nedala společnost SRP s.r.o. předem souhlas, ale jsou předmětem reklamačního řízení a v jeho pozitivním případě následného dobropisu sjednané částky.

6.2. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, se odběratel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně za každý den prodlení do zaplacení celé fakturované částky.

6.3. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnictví, a to až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních pokut. Vlastnictví předmětu díla přechází na odběratele až úhradou celé ceny díla.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Smlouvu o dílo uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek není možné vypovědět.

7.2. Od smlouvy o dílo uzavřené na základě těchto obchodních podmínek je možné odstoupit pouze v případě podstatného porušení této smlouvy. Je možné odstoupit i pouze ohledně nesplněné části plnění.

7.3. V případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany odběratele je společnost SRP s.r.o. oprávněna vyúčtovat odstupné ve výši plných nákladů na straně společnosti SRP s.r.o. vzniklých realizací dané smlouvy. Bylo – li součástí smlouvy vyhotovení grafického návrhu a odstoupení proběhlo během jeho tvorby nebo po jeho dokončení, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady spojené s jeho realizací. Pokud již došlo k zhotovení zakázky, má společnost SRP s.r.o. právo požadovat veškeré náklady spojené s uzavřenou smlouvou až do výše 100 % smluvní ceny.

7.4. Účinky odstoupení od smlouvy zaniknou, jestliže odběratel v případě zjištění vad na zboží jej nemůže vrátit ve stavu, v jakém je obdržel.

7.5. Povinnost odběratele zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody nezaniká odstoupením od smlouvy.

8. JINÁ USTANOVENÍ

8.1. Je-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno „bez zbytečného odkladu“, rozumí se tím do jednoho pracovního dne.

8.2. Za úkon učiněný písemnou formou se považuje i úkon učiněný prostřednictvím emailu, faxem nebo jiným obdobným prostředkem.

8.3. Vztah mezi společností SRP s.r.o. a odběratelem se řídí českým právem, především pak občanským zákoníkem.

8.4. Znění těchto obchodních podmínek může společnost SRP s.r.o. jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

8.5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2016.